

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

ПАО «Норвик Банк» настоятельно рекомендует при использовании системы Интернет-банк, соблюдать следующие меры информационной безопасности:

- Используйте только доверенные компьютеры для работы в Интернет-банке.
- На Вашем компьютере должно быть установлено только лицензионное программное обеспечение.
- Используйте антивирусы на компьютере и мобильных устройствах. Регулярно проводите полную антивирусную проверку.
- Своевременно обновляйте операционную систему, программное обеспечение и антивирусные базы.
- Вводите личную информацию только на тех веб-сайтах, которые в адресной строке начинаются с "https". "S" означает "secure" (защищенный). Также в адресной строке должен высвечиваться значок безопасного соединения.
- Не сообщайте никому, даже сотруднику банка, свой пароль для входа в Интернет-банк, коды для подтверждения платежей, а также номера ваших карт и CVV2/CVC2 коды.
- Для входа в систему Интернет-банк требуется ТОЛЬКО ЛОГИН И ПАРОЛЬ/ОДНОРАЗОВЫЙ КОД ПОДТВЕРЖДЕНИЯ. Если от Вас требуют ввести номер мобильного телефона, данные паспорта, банковской карты или другую персональную информацию, необходимо прекратить пользоваться системой и связаться с Банком.
- Если вам пришло SMS с кодом для подтверждения платежа, который вы не совершали или SMS с кодом для отмены платежа, известите об этом Банк. Если Вас под любым предлогом просят ввести/назвать полученный код, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ ВВОДИТЕ И НЕ НАЗЫВАЙТЕ ЕГО, кем бы ни представился ваш собеседник.
- В случае утраты мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с одноразовыми кодами, немедленно обратитесь к своему оператору и заблокируйте SIM-карту.
- Избегайте регистрации номера вашего мобильного телефона, на который приходят SMS с разовыми кодами, в социальных сетях и других открытых источниках.
- Не устанавливайте на мобильное устройство приложения от неизвестных источников.
- Устанавливайте мобильные приложения от «Норвик Банк» только из авторизованных магазинов App Store и Google Play. Перед использованием приложения убедитесь, что их разработчиками являются компании Информационные системы и ФТ-СОФТ.
- Для корректного завершения сессии в Интернет-банке используйте кнопку Выход.
- Будьте внимательны: в случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в Банк с целью оперативного блокирования доступа.

**Телефоны службы поддержки пользователей системы Интернет-банк:
+7 (8332) 555-777, 8 800 1001-777.**